

## **Правила покупки и применения Электронных билетов (далее – «Правила»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (ООО «Мир Билетов») Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта ([mirbileta.ru](http://mirbileta.ru)).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте ([mirbileta.ru](http://mirbileta.ru)).

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета. При посещении мероприятия Электронный билет и бланк строгой отчетности (обычный билет) равноценны, зритель проходит в зал по любому из них.

Оформление заказа и приобретение электронного билета на сайте [mirbileta.ru](http://mirbileta.ru) можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать интересующую дату и мероприятие.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.
- 4) Далее Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода данных о покупателе (фамилия, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждения заказа. Обмен данными производится через защищенное соединение: протокол данных HTTP через шифрованный SSL-канал.
- 5) После оплаты заказа Покупатель в том же окне получает подтверждение успешной оплаты и бланк электронного билета, который он может распечатать сразу. Бланк Электронного билета также направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

Формирование заказа с помощью сайта [mirbileta.ru](http://mirbileta.ru) необходимо закончить в течение 30 минут по истечении которых заказ считает просроченным.

Электронный билет распечатывается до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно.

Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета, контролеру зрелищного учреждения необходимо предъявить распечатанный бланк билета с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Пройти по Электронному билету в зрелищное учреждение можно только один раз.

Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

Возврат электронного билета по желанию Покупателя, а также по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется в соответствии с [Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета»](#) к настоящим Правилам. Дополнительную информацию по применению Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону Контакт-центра в Москве 8 (499) 391 61 97.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, при оформлении заказа.

## Приложение №1 «Условия возврата Электронного билета»

В случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, Электронные билеты могут быть возвращены **не позднее, чем за ТРИ дня до объявленной даты мероприятия.**

Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета. Для получения денежных средств зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат Электронных билетов ([бланк заявления можно скачать здесь](#)). Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета на электронный адрес [support@mirbileta.ru](mailto:support@mirbileta.ru) не позднее, чем за ТРИ дня до объявленной даты мероприятия. Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.

В случае **отмены** мероприятия возврат стоимости Электронных билетов производится на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 календарных дней с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

В случае **переноса** мероприятия возврат стоимости Электронных билетов по инициативе Покупателя производится на платежную карту на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру в день перенесенного мероприятия или отправить в течение 10 календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено, с адреса электронной почты, указанного при оформлении билета на электронный адрес [support@mirbileta.ru](mailto:support@mirbileta.ru) ([бланк заявления можно скачать здесь](#)). Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае **переноса** мероприятия осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения или получения Заявления Исполнителем соответственно.

В случае **замены мероприятия или заявленных исполнителей**, если Покупатель не согласен на замену, возврат стоимости Электронных билетов производится на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления необходимо получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру **до начала замененного мероприятия.** Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае **замены мероприятия или заявленных исполнителей** осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.**

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону Контакт-центра Исполнителя 8 (499) 391 61 97.